

JEGYZŐKÖNYV

a szavatossági igény felvételéhez a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

Fogyasztó neve:		Fogyasztó címe:	
		Email címe:	

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog:

Megnevezése:	
Vétel ára:	
Cikkszám:	
Bizonylat sorszáma (számla,nyugta):	
A vásárlás időpontja:	

A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja:	
A hiba bejelentésének időpontja:	
A hiba leírása:	

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:	
--	--

Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata, érdekében átvett ingó dolog adatai:

A dolog azonosításához szükséges adatok:	
---	--

A dolog átvételének időpontja:	
---------------------------------------	--

Az időpont, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti:	
---	--

A kifogás rendezésének módja:	
--------------------------------------	--

Az érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka (opcionális):	
--	--

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Kelt: Páty, évhó napján

Forgalmazó neve, címe,
bélyegzője, jegyzőkönyv aláírója

Fogyasztó aláírása